

عنوان مقاله:

ارتقای عملکرد کیفی صندلی کلاس های دانشگاه با استفاده از روش QFD

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری، بانکداری و اقتصاد نوین (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

حمیدرضا فیلی - استادیار، گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج، کرج، ایران

مجتبی قمی - کارشناسی، گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج، کرج، ایران

میلاد ارزندی - دانشجوی کارشناسی، گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج، کرج، ایران

صبا ناصری نیا - دانشجوی کارشناسی، گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج، کرج، ایران

خلاصه مقاله:

صندلی کلاس های دانشگاه، نقش زیادی در یادگیری دانشجویان دارد. از آن جایی که دانشجویان در اکثر واحدهای درسی دانشگاه بر روی صندلی کلاسی می نشینند، کیفیت صندلی اهمیت زیادی دارد. چنانچه صندلی ها از سطح کیفی بالاتری برخوردار باشد، میزان یادگیری دانشجویان بیشتر خواهد شد. در این تحقیق، صندلی های مورد استفاده در کلاس های درسی یکی از دانشگاه های استان البرز، مورد مطالعه قرار گرفته است. اطلاعات و داده ها با نظرخواهی از کارشناسان شرکت تولیدکننده صندلی و دانشجویان و مسئولین دانشگاه بدست آمده است. هدف از این تحقیق، ارتقای عملکرد کیفی صندلی می باشد. روش گسترش عملکرد کیفی QFD برای این منظور مورد استفاده قرار گرفته است. پس از جمع آوری نیازهای مشتریان و الزامات طراحی و انجام محاسبات مربوطه، خانه کیفیت ترسیم می شود. خانه کیفیت، آخرین مرحله از روش QFD می باشد و استفاده از نتایج آن برای کارشناسان و خبرگان، حائز اهمیت است. از مهم ترین نیازهای مشتری این مطالعه، می توان به کیفیت، وزن، ابعاد و ارتفاع و قیمت، اشاره نمود و همچنین ساختار فیزیکی، جنس بدنه و پایه، نتایج آزمون ها و هزینه و زمان تولید، مهم ترین الزامات طراحی این تحقیق می باشند. با استفاده از نتایج این تحقیق، ضمن بالا بردن عملکرد کیفی صندلی دانشگاه، می توان سطح رضایت دانشجویان و کارشناسان شرکت را افزایش داد.

کلمات کلیدی:

صندلی کلاس های دانشگاه، نیازهای مشتری، الزامات طراحی QFD

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1027359>

