

عنوان مقاله:

ضرورت مدیریت تعارض با وجود گروه های رسمی و غیر رسمی در سازمان

محل انتشار:

اولین کنفرانس سالانه مدیریت، نوآوری و کارآفرینی (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

فروغ کلاسی مود - کارشناس ارشد صنایع و عضو باشگاه پژوهشگران جوان دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهد

سهیل سالاری - کارشناس ارشد صنایع و عضو باشگاه پژوهشگران جوان دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهد

خلاصه مقاله:

تعارض می تواند موجب مخدوش شدن مأموریت هر سازمان شود و این واقعیتی است که مقامات اجرایی سازمان با آن روبه رو هستند. در این تحقیق ما درباره ماهیت تعارض بین گروه ها و نیز در مورد اینکه آیا پدیده تعارض باعث سلامت سازمان یا بیماری آن می شود، بحث می کنیم. ماهیت سازمان به گونه ای است که پذیرای پدیده تعارض است؛ زیرا یک سازمان از گروه ها و دوایری تشکیل شده است که تضاد منافع دارند. در این تحقیق به ماهیت تعارض بین گروهی، تعارض ایجادی توسط گروه های غیررسمی و حل این مسائل پرداخته می شود. در این مقاله تعاریفی از گروه، انواع گروه، انواع ارتباطات درون سازمان آورده شده است آنگاه تعارض و دلایل ایجاد آن در سازمانها را مورد بررسی قرار داده ایم و در نهایت با توجه به انواع تعارض و سازنده یا مخرب بودن آن مدیریت تعارض موثر و استراتژی های مدیریت تعارض را شرح داده ایم.

کلمات کلیدی:

تعارض، گروه های غیر رسمی، گروه های رسمی، ارتباطات، مدیریت تعارض

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/108200>

