

عنوان مقاله:

مطالعه کیفی چیرستی کرامت انسانی، شناسایی عوامل موثر بر آن و پیامدهای آن بر کارکنان

محل انتشار:

فصلنامه پژوهشنامه بیمه، دوره 36، شماره 4 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

حسن بودلایی - استادیار گروه علوم اجتماعی و رفتاری، پردیس بین المللی کیش، دانشگاه تهران، کیش، ایران. (نویسنده مسئول).

محمدحسین کنارودی - دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی، پردیس بین المللی کیش، دانشگاه تهران، کیش، ایران.

سحر ستوده نژاد - دانشجوی دکتری مدیریت استراتژیک، گروه بازرگانی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف: این پژوهش به دنبال بررسی چیرستی کرامت انسانی، عوامل موثر بر آن و پیامدهای رعایت کرامت انسانی در سازمان بر کارکنان انجام شده است. روش: این مطالعه با روش کیفی انجام شد و مشارکت کنندگان پژوهش شامل کارکنان دفاتر نمایندگی های بیمه در کیش بود. داده ها با ابزار مصاحبه گردآوری و با استفاده از نرم افزار MAXQDA و روش تحلیل مضامین تجزیه و تحلیل شد. ابتدا آمار توصیفی و جمعیت شناختی ارائه گردید و سپس تحلیل کیفی در شش مرحله مورد بحث قرار گرفت. در گام اول، گزاره های معنادار شناسایی شد. در گام دوم، مضامین پایه استخراج؛ در گام سوم، مضامین سازمان دهنده شناسایی؛ در گام چهارم، پژوهشگر به ۸ مضمون فراگیر دست یافت؛ در گام پنجم، به روایت مضامین فراگیر پرداخته شد و در گام ششم شبکه مضامین ترسیم گردید و در نهایت روابط میان مضامین در شبکه مضامین ترسیم شده توصیف گردید. یافته ها: با تجزیه و تحلیل ۸ مضمون شامل روابط کوتاه مدت در برابر روابط بلند مدت، رابطه دوطرفه بین کارکنان و محیط، گوناگونی معیارهای موفقیت، ارتقای رفاه، سلامت و معیشت کارکنان، توانمندسازی کارکنان، مدیریت روحی و معنوی کارکنان، مدیریت عملکرد و توسعه کارکنان و توسعه و فرهنگ سازمانی مبتنی بر مشتری مداری به دست آمد. نتیجه - گیری: مهم ترین عوامل پدیدآورنده کرامت انسانی مدیریت روحی و معنوی کارکنان، توسعه و فرهنگ سازمانی مبتنی بر مشتری مداری، روابط دو طرفه بین کارکنان و محیط، گوناگونی معیارهای موفقیت و روابط کوتاه مدت در برابر روابط بلند مدت بوده و مهم ترین پیامدهای آن نیز مدیریت عملکرد و توسعه کارکنان، توانمندسازی کارکنان و ارتقای رفاه، سلامت و معیشت کارکنان است. طبقه بندی موضوعی: G52, G22, M31

کلمات کلیدی:

کرامت انسانی، چیرستی کرامت انسانی، عوامل موثر بر کرامت انسانی، پیامدهای کرامت انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1432049>

