

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر فرهنگ سازمانی در انتقال دانشبا استفاده از متد چندمعیاره ماباک و سوارا

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی تحقیقات پیشرفته در مدیریت و علوم انسانی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

ساسان مهران پور
هیرش سلطان پناه

خلاصه مقاله:

بانک ها به عنوان یکی از سازمانهای پیشرو در بحث مدیریت دانش ، در سالهای اخیر تلاشهای فراوانی برای یافتن راهکارهای مناسب جهت توسعه فرآیندهای دانشی و مدیریت صحیح دانش کارکنانش انجام دادهاند. در این مطالعه ، عوامل موثر بر فرهنگ سازمانی به عنوان یکی از ارکان اصلی جهت بهبود مدیریت دانش و انتقال دانش کارکنان مورد بررسی قرار گرفت . پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی و از نظر جمع آوری اطلاعات، توصیفی - پیمایشی است ، چرا که به ارزیابی عوامل فرهنگ سازمانی در انتقال دانش در نظام بانکداری می پردازد. در تحقیق حاضر برای شناسایی شاخص ها از روش کتابخانه ای (کتاب، مقالات و متون اینترنتی) استفاده شد که شامل ۹ شاخص تاثیرگذار می باشد و با نظر تعدادی از خبرگان فعال در بانکداری تایید شدند. سپس این عوامل توسط روش سوارا وزندهی و تعیین اهمیت شده و در انتها نیز توسط روش ماباک تعداد ۱۱ شعبه بانک ملی ایران در تهران رتبه بندی شدند. در بخش سوارا از نظرات ۱۳ خبره که با شاخص ها آشنایی داشتند استفاده شد و در بخش ماباک از نظرات ۷ خبره که علاوه بر آشنایی با شاخص ها با ۱۱ شعبه نیز آشنایی داشتند، استفاده گردید. یافته ها نشان می دهند که معیارهای انگیزش، اعتماد، ارتباط بین کارمندان، ساختار سازمانی ، پاداش، سیستم اطلاعات، رهبری ، جامعه پذیری سازمانی و یادگیری و پیشرفت ، کاتالیزورهای مهمی در انتقال دانش در داخل کارمندان بانک هستند. یافته های پژوهشی نشانگر آن است که معیارهای انگیزش، اعتماد و ارتباط کارمندان بر انتقال دانش به ترتیب دارای وزنها ۲۰۲۰، ۱۷۵۰ و ۱۲۷۰ می باشد. همچنین در رتبه بندی گزینه ها نیز، شعبه میرداماد رتبه اول را کسب کرده است . شعبه مرکزی رتبه دوم و شعبه حج و زیارت رتبه سوم را کسب کرده است .

کلمات کلیدی:

فرهنگ سازمانی ، مدیریت دانش ، انتقال دانش ، روش سوارا، روش ماباک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1667630>

