

عنوان مقاله:

تطابق نرم افزارهای HIS بخش آزمایشگاه بیمارستان های دانشگاهی شهر اصفهان با اصول استاندارد ایزو ۱۱۰/۹۲۴۱

محل انتشار:

مجله مدیریت اطلاعات سلامت، دوره ۱۲، شماره ۳ (سال: ۱۳۹۴)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۱

نویسندگان:

محمد محمودی میمند - دانشیار، مدیریت بازرگانی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

طاهره یعقوبی - استادیار، کامپیوتر، دانشگاه پیام نور، اصفهان، ایران

پرناز نقدی سده - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت، دانشگاه پیام نور، تهران و کارشناس، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: سیستم های اطلاعات بیمارستانی یکی از مهم ترین سیستم ها در جهت ارتقای کیفیت مراقبات سلامت می باشند. با توجه به هزینه های هنگفتی که صرف نصب و اجرای سیستم های اطلاعات سلامت می شود، ارزیابی این سیستم ها بسیار مهم است. هدف از این تحقیق بررسی میزان تطبیق عملکرد سیستم های اطلاعات بیمارستانی بخش آزمایشگاه، بیمارستان های دانشگاهی شهر اصفهان با اصول استاندارد بین المللی ایزو ۱۱۰/۹۲۴۱ می باشد. روش بررسی: این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت توصیفی بود. جامعه آماری تحقیق شامل کلیه کاربران آزمایشگاه بیمارستان های دانشگاهی شهر اصفهان (شامل مسئولین و کارکنان آزمایشگاه) بود که این سیستم در بیمارستان آن ها پیاده سازی شده بود. حجم نمونه بر اساس فرمول کوکران، در سطح اطمینان ۹۵ درصد و سطح خطای ۵ درصد، معادل ۱۴۱ کاربر در بخش آزمایشگاه به دست آمد. گردآوری داده ها با استفاده از پرسشنامه استاندارد ایزو متریک ۱۱۰-۹۲۴۱، درجه بندی شده در مقیاس لایکرت ۵ گزینه ای و توزیع آن میان کاربران آزمایشگاه بیمارستان های مورد مطالعه انجام شد. پرسشنامه مورد استفاده در ۷ بخش کلی تنظیم شده و دارای ۳۵ پرسش بود. روایی پرسشنامه توسط متخصصان و پایایی آن با آزمون آلفای کرونباخ ۰/۹۵۲ به تایید رسید. در نهایت داده ها در بخش آمار توصیفی با استفاده از شاخص های فراوانی، درصد فراوانی، میانگین، انحراف معیار و نمودارهای مرتبط و در سطح آمار استنباطی با استفاده از آزمون های تی تک متغیره، تی مستقل و آنووا و به کمک نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته ها: کلیه سیستم های اطلاعات بیمارستانی مورد مطالعه (کوثر با میانگین تطابق ۳/۶۵، رایاوران توسعه با میانگین تطابق ۳/۴۷، سایان رایان اکباتان با میانگین تطابق ۳/۲۵ و پویا سامانه دیوا با میانگین تطابق ۳/۰۹) بر اساس اصول هفتگانه استاندارد ایزو ۱۱۰-۹۲۴۱، در حد متوسط رو به بالا و به عبارتی مطلوب گزارش شده اند. میزان تطابق نرم افزارهای مورد مطالعه با اصول هفتگانه ایزو ۹۲۴۱ از نظر کلیه کاربران به ترتیب مناسب بودن برای انجام وظایف ۸۱/۳، قابلیت خود توصیف کنندگی ۶۸/۳، سازگاری با نیاز کاربر ۴۷/۳، خطاپذیری ۴۵/۳، قابلیت کنترل ۴۴/۳، امکان آموزش مطلوب کاربر ۴۲/۳ و شخصی سازی جهت کاربر ۵/۳ به دست آمد. نتیجه گیری: لازم است طراحان سیستم ضمن توجه به ارتقای اصول هفتگانه، توجه خاصی به ارتقای قابلیت آموزش و امکان پذیر کردن اعمال تغییرات شخصی در نرم افزار توسط کاربران نمایند.

کلمات کلیدی:

سیستم اطلاعات بیمارستانی، آزمایشگاه، بیمارستان، ارزیابی، استاندارد، ایزو ۹۲۴۱

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1747388>



