

عنوان مقاله:

ارزیابی تاثیر زیرساخت فناوری در پیاده سازی مولفه های مدیریت دانش (مورد مطالعه: شهرداری ارومیه)

محل انتشار:

مجله خط مشی گذاری عمومی در مدیریت، دوره 7، شماره 0 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

غلامرضا رحیمی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب

سید عبدالله حجتی - ضو هییت علمی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب، بناب، ایران

میرحمید ساداتی - دانشگاه آزاد اسلامی بناب

خلاصه مقاله:

زمینه: مدیریت دانش یکی از مهم ترین عوامل موفقیت سازمان ها در شرایط رقابتی و عصر اطلاعات است و فناوری اطلاعات با تامین ابزارهایی موثر و کارآمد برای مدیریت دانش از عوامل زیربنایی مهم جهت موفقیت آن به حساب می آید. هدف: ارزیابی تاثیر زیرساخت فناوری به منظور پیاده سازی مولفه های مدیریت دانش: روش تحقیق از نوع توصیفی-پیمایشی بوده و حجم نمونه بر اساس جدول مورگان تعداد ۱۴۰ نفر تعیین شده است. از پرسشنامه محقق ساخته فناوری و پرسشنامه استاندارد مدیریت دانش استفاده که روایی آن به صورت محتوایی و پایایی آن نیز با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ برآورد گردید. جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات از آزمون های کولموگروف-اسمرینف، همبستگی، رگرسیون چندگانه و فریدمن استفاده شد. یافته ها: همه مولفه های مدیریت دانش به استثنای تشخیص دانش با زیر ساخت فناوری رابطه معنادار دارند. نتیجه گیری: فناوری یکی از عوامل موثر در پیاده سازی موفقیت آمیز مدیریت دانش در سازمان است و نبود زیرساخت های آن مانند اینترنت، امکانات سخت افزاری و نرم افزاری این روند را کند و پیاده سازی مدیریت دانش در سازمان را ناموفق میگرداند.

کلمات کلیدی:

فناوری، اطلاعات، مدیریت، دانش، زیرساخت فناوری، مدیریت دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1794501>

