

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی عوامل حیاتی موفقیت پیاده سازی هوش تجاری مرتبط با عوامل انسانی با استفاده از فن DEMATEL

محل انتشار:

پژوهش های مدیریت منابع سازمانی، دوره 10، شماره 4 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

سمیه بخشنده - *Ph.D. Student in Human Resource Management, Faculty of Management, University of Kharazmi, Tehran, Iran*

حیدر احمدی - *Assistant Professor, Faculty of Business and Economics, Persian Gulf University*

اسماعیل شعبانی - *Ph.D. in Development Management, Faculty of Management, University of Tehran, Tehran, Iran*

خلاصه مقاله:

عوامل های مختلفی در پیاده سازی موفق سیستم هوش تجاری نقش بازی می کنند. این در حالی است که اغلب عوامل های فناورانه و ابزارگونه هوش تجاری موردتوجه پژوهشگران، مدیران و سرمایه گذاران بوده است. در پژوهش حاضر با بهره گیری از رویکرد مدیریتی هوش تجاری، عوامل های حیاتی موفقیت پیاده سازی هوش تجاری مرتبط به عوامل انسانی با استفاده از ادبیات و نظرات خبرگان شناسایی و رتبه بندی شدند. به این منظور برای گردآوری داده ها از رویکرد مرور ادبیات تم محور کرسول استفاده شد که از تعداد ۱۲۱ منبع به عنوان جامعه آماری، تعداد ۳۳ منبع با استفاده از معیارهایی خروج معالعه انتخاب گردید. به این ترتیب خوشه ها و عوامل انسانی اثرگذار بر موفقیت هوش تجاری استخراج شدند و مبنایی برای تدوین پرسش نامه مبتنی بر مقایسه های زوجی قرار گرفت. با بهره گیری از نظرات ده خبره حوزه هوش تجاری برای تجربه و تحلیل داده ها از فن دیمتل که به بهترین وجه روابط تاثیرگذاری و تاثیرپذیری را نشان می دهد، استفاده شد. روایی محتوا پرسش نامه از راه خبرگان حوزه کسب و کار هوش تجاری و قابلیت اعتماد پرسش نامه نیز به کمک روش آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفت. نتایج نشان داد که از بین چهار خوشه عوامل مرتبط با اعضای گروه، عوامل مرتبط با مدیر پروژه، عوامل مرتبط با پذیرش و همکاری کاربران و عوامل مرتبط به سازمان به ترتیب عوامل مرتبط به سازمان و عوامل مرتبط به مدیر طرح از عوامل علی اثرگذار بر دیگر عوامل هستند.

کلمات کلیدی:

Critical Success Factors for Implementing Business Intelligence, Human Resource Factors, Creswell's Thematic Literature Review, DEMATEL Technique

عوامل حیاتی موفقیت پیاده سازی هوش تجاری، عوامل انسانی، رویکرد مرور ادبیات تم محور کرسول، فن دیمتل.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1834767>

