

عنوان مقاله:

طراحی و تبیین مدل مدیریت تعارضات بین نسلی در محیط کار (مورد مطالعه: سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت تهران)

محل انتشار:

مجله مطالعات راهبردی در صنعت نفت و انرژی، دوره 15، شماره 59 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

محسن غفاریان حسین زاده - PhD student, Department of public administration, Faculty of management and Economics, Research and Sciences Branch, Islamic Azad University Tehran, Iran

ناصر میرسپاسی - Professor of Public Administration Department, Faculty of Management and Economics, Research and Sciences Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

محمد رضا دارائی - Assistant Professor, Department of public administration, Payam Noor University, Tehran, Iran

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر طراحی و تبیین مدل مدیریت تعارضات بین نسلی در محیط کار در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت تهران است. روش تحقیق این پژوهش به صورت کیفی، از طریق مصاحبه با ۳۱ نفر از خبرگان و صاحب نظران، شامل مدیران ارشد و عالی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت تهران، که تجربه مدیریتی در بخش های سازمان مطبوع خود را داشته اند، از طریق گلوله برفی تا مرحله اشباح نظری بوده است. بر اساس یافته های پژوهش و تحلیل های انجام شده، مطابق با تحلیل مقوله ها، ۹۰ مقوله پایه، ۱۹ مقوله سازمان یافته و ۳ پیامد ارائه شد. در بررسی نتایج پیامدهای هم زیستی فرهنگی، کاهش تقابل کارکنان و سلامت روانی سازمان، به عنوان پیامدهای اصلی و مهار تعارضات منفی در سازمان، به عنوان پدیده محوری معرفی و عوامل تکنولوژیکی و فنی، تعهد به کار، انعطاف پذیری و تیمهای کاری، به عنوان شرایط علی تعیین شده اند.

کلمات کلیدی:

Intergenerational conflicts, conflict, generation gap, cultural coexistence, تعارضات بین نسلی, تعارض, شکاف نسلی, هم زیستی فرهنگی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1923513>

