

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر حمایت سازمانی درک شده بر روی تعهد سازمانی پرستاران بیمارستان سینا

محل انتشار:

دومین همایش بین المللی انسجام مدیریت و اقتصاد در توسعه (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

بزرگمهر اشرفی - دانشیار دانشکده مهندسی صنایع و مدیریت دانشگاه شاهرود

مهدی ابراهیمی - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد مشهد

مهدیه صالح - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه شاهرود

خلاصه مقاله:

با توجه به اهمیت تعهد سازمانی در پرستاران بیمارستان که در راستای تولید محصولی به نام حفظ، بازگشت و ارتقای سلامت انسان ها گام بر می دارند، پژوهش حاضر با هدف تعیین تاثیر حمایت سازمانی ادراک شده بر روی تعهد سازمانی پرستاران بیمارستان سینا انجام شد. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی، و از نظر روش، توصیفی- همبستگی و مبتنی بر معادلات ساختاری می باشد. جامعه آماری این پژوهش کلیه پرستاران بیمارستان سینا به تعداد 100 نفر می باشد؛ که براساس جدول مورگان، 80 نفر از پرستاران به روش تصادفی ساده به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار سنجش در این پژوهش شامل پرسش نامه حمایت سازمانی ادراک شده آیزنبرگ و همکاران (1986) و پرسش نامه تعهد سازمانی آلن و می یر (1997)، می باشد؛ که با توجه به نتایج حاصل از تحلیل داده ها در مدل اندازه گیری یافته ها و نظر افراد خبره؛ بیانگر این امر بود که ابزار سنجش از سطح مطلوبی از روایی و پایایی (شامل روایی ظاهری، محتوا و سازه - پایایی ترکیبی، اشتراکی و ظاهری) برخوردار است. تجزیه تحلیل داده ها با کمک نرم افزار اسمارت پی ال اس نشان داد که؛ حمایت سازمانی ادراک شده بر روی تعهد سازمانی و ابعاد آن (تعهد عاطفی، تعهد مستمر و تعهد هنجاری) تاثیر مثبت و معنی داری دارد، و بیشترین تاثیر حمایت سسازمانی ادراک شده، بر روی بعد تعهد عاطفی با ضریب مسیر 0.624 می باشد. ازینرو بر اساس یافته های پژوهش حاضر، بهبود حمایت سازمانی میتواند باعث افزایش تعهد سازمانی پرستاران نسب به بیمارستان میشود، و از طریق تمرکز بر روی ارتقای حمایت سازمانی از کارکنان میتوان به شرایطی که در آن غیبت، تاخیر و جابجایی پرستاران کمتر است دست یافت و عملکرد و بهره وری بیمارستان را در ارایه خدمات درمانی، رضایت بیماران و حفظ سلامت جامعه ارتقا داد.

کلمات کلیدی:

حمایت سازمانی ادراک شده، تعهد سازمانی، پرستاران بیمارستان سینا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/715722>

