

عنوان مقاله:

ارائه مدلی برای عوامل کلیدی موفقیت کاربردهای فناوری اطلاعات در دولت

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی شهر الکترونیک (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

بهروز زارعی - عضو هیات علمی دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران

فاطمه ثقفی - عضو هیات علمی مرکز تحقیقات مخابرات ایران

زهرا کلاتهای - دانشجوی کارشناسی ارشد کارآفرینی دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

امروزه دولتهای جهانی در تلاشند که کاربردهای فناوری اطلاعات را در زندگی مردم وارد نموده و با این کار علاوه بر افزایش بهره وری به سمت ایجاد جامعه اطلاعاتی نیز حرکت کنند. اروپا چشم انداز 2020 خود را بر مبنای ایجاد چنین جامعه ای بنا نهاده است عوامل کلیدی موفقیت شاخصهایی هستند که میزان موفقیت سازمانها را نشان می دهد. هدف این مقاله، تعیین عوامل کلیدی موفقیت برای پیاده سازی کاربردهای مختلف فناوری اطلاعات در دولت است. به این منظور مقالات معتبر موجود در خصوص تعیین عوامل کلیدی موفقیت در بازه زمانی 1996 تا 2009 مطالعه شده است. سپس با استفاده از روش فراتلفیق نتایج بدست آمده از تحقیقات قبلی در خصوص عوامل کلیدی موفقیت ترکیب شده و در انتها مدل عوامل کلیدی موفقیت کاربردهای فناوری اطلاعات در دولت الکترونیک ارائه می شود. در این مدل عوامل در چهار جنبه حکومت - سازمانها - مسائل فناورانه و عوامل اجتماعی تعیین شده است. مدل حاضر باعث افزایش سطح درک مدیران از عوامل تاثیرگذار بر موفقیت و پیاده سازی این کاربردها شده و پیاده سازی آن را تسهیل می نماید.

کلمات کلیدی:

دولت الکترونیکی، عوامل کلیدی موفقیت، کاربردهای فناوری اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/71915>

