

عنوان مقاله:

بررسی بهره وری اجرای اتوماسیون اداری مطالعه موردی: شرکت ملی حفاری ایران

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی مدیریت، اخلاق و کسب و کار (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

عادل آهنگریور - مدیر منابع انسانی، مشاور اجرایی رییس مرکز خدمات حوزه های علمیه، دانشجوی دکتری مرکز تخصصی دکتری پیام نور

رضا نفری - مدیر منابع انسانی، مشاور اجرایی رییس مرکز خدمات حوزه های علمیه، دانشجوی دکتری مرکز تخصصی دکتری پیام نور

سیدمجتبی حسینی فرد - مدیر منابع انسانی، مشاور اجرایی رییس مرکز خدمات حوزه های علمیه، دانشجوی دکتری مرکز تخصصی دکتری پیام نور

خلاصه مقاله:

عصر اطلاعات و ارتباطات و ظهور جامعه شبکه ای، سرآغاز دگرگونی های همه جانبه در ابعاد و عرصه های مختلف حیات امروزی بشر است. با توجه به حضور در این عصر، آنچه توجه همه شرکت ها و سازمان ها را به خود جلب کرده است، سرمایه گذاری در فن آوری اطلاعات و ارتباطات و بهره وری حاصل از آن است. از این رو شرکت ها تلاش می کنند حتی الامکان از فن آوری اطلاعات و ارتباطات بهره برداری کنند، اما حقیقت این است که بسیاری از سرمایه گذاری های انجام شده در مورد فن آوری اطلاعات و ارتباطات بویژه در برخی از کشورها از جمله ایران، آن گونه که انتظار می رود؛ بهره وری نداشته است. در حالی که سازمان ها هزینه های زیادی برای خودکار کردن جریان اطلاعات در فرآیندهای کسب و کار خود صرف می کنند، درصد کمی از آنها از افزایش بازده خود، به لحاظ افزایش رضایت مشتریان، کاهش زمان انجام امور و هزینه های آن، ابراز رضایت میکنند. تحقیق حاضر با هدف بررسی بهره وری اجرای اتوماسیون اداری در شرکت ملی حفاری ایران صورت پذیرفته است. روش تحقیق توصیفی پیمایشی است و نمونه مورد بررسی شامل 164 نفر از مدیران و کارکنان شرکت است که به شیوه نمونه گیری تصادفی انتخاب شده اند. در این تحقیق ابتدا جهت گردآوری اطلاعات در زمینه مبانی نظری، تدوین ادبیات تحقیق، شناسایی شاخص ها و تعاریف عملیاتی آنها از روش مطالعه کتابخانه ای و مصاحبه با اساتید و صاحب نظران استفاده شد و در جم عآوری اطلاعات جهت پاس خگویی به سوالات تحقیق، از پرسشنامه استفاده گردید. پرسشنامه این تحقیق مشتمل بر 30 سوال بسته است که به صورت دو طرفه طراحی شد و یک سوال باز در انتها آورده شد. همچنین ضریب پایایی محاسبه شده با نرم افزارSPSS برای پرسشنامه مقدار0/9729 می باشد. یافته های بدست آمده از این تحقیق نشان می دهد که بهره وری شرکت پس از اجرای اتوماسیون اداری افزایش یافته است. و با توجه به گستردگی و اهمیت شرکت ملی حفاری ایران یافته ها و پیشنهادهای این تحقیق می تواند دست اندرکاران را در افزایش بهره وری نیروی انسانی کمک نماید که حمایت شرکت از این مطالعه در همین راستاست.

کلمات کلیدی:

فن آوری اطلاعات و ارتباطات، سیستم اتوماسیون اداری، بهره وری، اثربخشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/918277>



